



12.2012 / 2000 / Qualimat AG

Patienten- Information

Anfahrt mit dem Öffentlichen Verkehr

Mit S-Bahn S6 Richtung Zell/Wiesental bis Bahnhof Riehen oder mit Tram 2 bis Messeplatz, umsteigen in Tram 6 bis Riehen Dorf. Von dort zu Fuss via Schmiedgasse, links in Schützengasse. Rechts weist ein Wegweiser via Gänshaldenweg zur Klinik Sonnenhalde (ca. 10 Minuten, letztes Stück bergauf).

Anfahrt mit dem Auto

Auf www.sonnenhalde.ch finden Sie eine genaue Wegbeschreibung.

Oder mit Bus 35 resp. 45 ab Habermatten (umsteigen von Tram 6) bis Haltestelle Moosrain.



Klinik Sonnenhalde AG
 Psychiatrie und Psychotherapie
 Gänshaldenweg 28
 CH-4125 Riehen
 Telefon +41 61 645 46 46
 Fax +41 61 645 46 00
info@sonnenhalde.ch
www.sonnenhalde.ch

Inhalt

Eintritt	4
Aufenthalt.	4
Dienstleistungen	6
Beratungsangebote	7
Therapieangebote	8
Wissenswertes.	9
Austritt	10
Ihre Meinung interessiert uns.	10
Checkliste	11

Die im Text erwähnten Personen und Funktionen schliessen immer beide Geschlechter ein.

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir begrüssen Sie ganz herzlich in der Klinik Sonnenhalde. Sie erhalten bei uns eine kompetente ärztliche, pflegerische und therapeutische Behandlung. In der Klinik Sonnenhalde steht Ihnen ein vielseitiges Angebot aus bewährten Therapieformen und -methoden zur Verfügung. Das Therapieprogramm wird individuell auf die Bedürfnisse und Erfordernisse der Patienten ausgerichtet. Unser Ziel ist eine einfühlsame und praktische Hilfe zur Rückkehr in den Alltag.

Diese Broschüre informiert Sie über unsere Angebote und den Klinikalltag. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt / Ihre Psychologin oder Ihre Bezugsperson im Pflorgeteam.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, dass sich Ihr Gesundheitszustand mit Hilfe unserer sorgfältigen Unterstützung bessern wird.

Klinikleitung und Mitarbeitende
der Klinik Sonnenhalde AG

Eintritt

Vorgespräch

Vor jedem Eintritt findet ein Vorgespräch mit einer erfahrenen Fachperson (Arzt, Psychologin) statt, um mit Ihnen ihre aktuelle Situation und das weitere Vorgehen zu besprechen.

Kosten

Für einen Aufenthalt in der Klinik Sonnenhalde ist eine Kostengutsprache Ihrer Krankenkasse notwendig. Die dazu notwendigen Formalitäten übernehmen wir für Sie. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen unsere Patientenserviceadministration (Telefon +41 61 645 46 46). Bitte beachten Sie, dass seit der Einführung des neuen Krankenversicherungsgesetzes ein Eigenanteil von CHF 15 pro Tag anfällt.

Klinikeintritt vereinbaren

Den Zeitpunkt des Eintritts vereinbaren wir mit Ihnen nach dem Vorgespräch telefonisch und bestätigen Ihnen das Datum und die Uhrzeit schriftlich.



Checkliste für den Klinikaufenthalt

In dieser Broschüre finden Sie auf Seite 11 eine Checkliste für Ihren Aufenthalt in der Klinik Sonnenhalde.

Eintrittstag

Bitte melden Sie sich am Eintrittstag am Empfang der Klinik Sonnenhalde. Eine Pflegefachperson holt Sie dort ab.

Aufenthalt

Besucher in der Klinik

Besucherinnen und Besucher sind herzlich willkommen.

Unsere Besuchszeiten:

Montag bis Mittwoch	10.00 bis 20.30 Uhr
Donnerstag	10.00 bis 12.00 und 19.00 bis 20.30 Uhr
Freitag bis Sonntag	10.00 bis 20.30 Uhr

Wir bitten Sie, sich an die Besuchszeiten zu halten. Während den Therapiezeiten können keine Besuche empfangen werden.

Parkplätze / Velos

Besucherparkplätze befinden sich am Eingang zum Klinikareal oder entlang des Gänshaldenweges.

Verschiedene Velos stehen Ihnen kostenlos zur Ausleihe zur Verfügung. Zur Benützung benötigen Sie die Bewilligung Ihres Arztes / Ihrer Psychologin.

Wertgegenstände

Sie haben die Möglichkeit, einen Safeschlüssel gegen eine Depotgebühr von CHF 20 zu beziehen, um Ihre Wertsachen im Zimmersafe einzuschliessen.

Hotellerie

■ Verpflegung

Sie haben täglich die Möglichkeit, aus den vielseitigen Vorschlägen die Mahlzeiten für den folgenden Tag selbst auszusuchen. Wir bieten Ihnen eine gesunde, reichhaltige und abwechslungsreiche Kost. Diätahlzeiten können Sie auf Verordnung des Arztes erhalten.

Essenszeiten auf der Abteilung:

Frühstück:	07.45 bis 09.30 Uhr
Mittagessen:	12.15 bis 13.30 Uhr
Abendessen:	18.15 bis 19.30 Uhr

■ Cafeteria

Die Cafeteria mit der Gartenterrasse steht Ihnen und Ihren Gästen morgens und nachmittags zur Verfügung – lassen Sie sich vom vielfältigen Angebot überraschen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	09.00 bis 17.30 Uhr
Samstag und Sonntag	13.30 bis 17.30 Uhr

■ Reinigung

Ihr Zimmer wird regelmässig gereinigt und Ihr Bett mit frischer Wäsche bezogen. Wir wollen, dass die Räumlichkeiten der Abteilung für Sie sauber und aufgeräumt sind. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie Ihr Zimmer und die von Ihnen benutzten Räume ordentlich halten. Dies erleichtert unseren Mitarbeitenden die Reinigung.

■ Wäsche

Bett- und Frottéwäsche werden von der Klinik zur Verfügung gestellt. Für Ihre persönlichen Kleider stehen Ihnen Waschmaschine, Tumbler, Bügelanlage und Waschpulver zur Verfügung.

Dienstleistungen

Post

Die eingehende Post wird täglich verteilt. Die abgehende Briefpost können Sie am Empfang aufgeben und frankieren lassen.

Ihre Anschrift lautet:

Frau Sonja Muster
Klinik Sonnenhalde AG
Gänshaldenweg 28
CH-4125 Riehen

Telefon

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.45 Uhr (Samstag 10.00 bis 15.00 Uhr) ist der Empfang personell besetzt. Während dieser Zeit können Sie externe Anrufe über die Hauptnummer empfangen.

Sie können am Empfang eine Telefonkarte beziehen, so dass Ihr Telefonapparat auf dem Zimmer mit einer persönlichen Telefonnummer aktiviert wird. Die Kosten belaufen sich dabei auf CHF 10 Depot und das gewünschte Guthaben. Ab 21.00 Uhr sind Sie aufgrund der Nachtruhe nicht mehr erreichbar.

Mobiltelefon

Falls Sie ein eigenes Mobiltelefon dabei haben, ist zu beachten, dass die Klinik Sonnenhalde an der Grenze zu Deutschland liegt. Ein Netzwechsel kann hohe Kosten verursachen. Stellen Sie daher «Manuelle Netzwahl» ein, so dass ein automatischer Wechsel in das Deutsche Netz nicht möglich ist.

Internet / E-Mail

Auf der Abteilung befindet sich eine Internetstation, welche tagsüber zugänglich ist.

Zahlungsmittel

In der Klinik können Sie ab CHF 20 mit Maestro- und Postcard zahlen.



Beratungsangebote

Ärztlich-Psychologischer Dienst

Während Ihres Aufenthaltes erhalten Sie eine ärztliche, psychiatrische und psychotherapeutische Behandlung. In regelmässigen Einzelgesprächen wird mit Ihnen ein individueller Behandlungsplan erstellt.

Pflegedienst

Bei Ihrem Eintritt wird Ihnen aus dem Pflegeteam eine Bezugsperson zugeteilt, die Sie während Ihres Aufenthaltes begleitet und mit Ihnen zusammen einen Pflegeplan erstellt. Die Pflegeplanung ist Teil des Behandlungsplanes und legt den Schwerpunkt auf die Bewältigung des Alltags und das Fördern Ihrer Selbständigkeit.

Ihre Bezugsperson ist die erste Anlaufstelle, wenn Sie Fragen oder ein Anliegen haben. Sie unterstützt Sie im Erreichen Ihrer persönlichen Ziele, im Gesundheitsprozess und führt regelmässig Gespräche mit Ihnen.

Sozialpsychiatrischer Dienst

Der Sozialpsychiatrische Dienst berät sie in persönlichen, sozialen und wirtschaftlichen Problemsituationen. Wenn Sie eine solche Beratung benötigen, wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson aus dem Pflegeteam.

Seelsorge und Gottesdienste

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen gerne ein persönliches Gespräch an. Sie können sich an Ihre Bezugsperson wenden, die Ihnen weitere Auskünfte gibt. Auf der Abteilung findet jeweils morgens von Montag bis Freitag eine kurze Morgenbesinnung statt, zu der Sie herzlich eingeladen sind. Am Dienstagabend wird in der Kapelle ein Kurzgottesdienst gestaltet.

Administration

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung und Ihrer Versicherungsdeckung wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro im Verwaltungsgebäude.

Therapieangebote

In der Klinik steht Ihnen ein breites Therapieangebot zur Verfügung. Ihr Arzt / Ihre Psychologin wird mit Ihnen ein Therapieprogramm zusammenstellen, das auf die Zielsetzungen der Behandlung ausgerichtet und eine wichtige Ergänzung zur Einzelgesprächstherapie ist.

Zu unserem Angebot zählen unter anderem folgende Therapien:

- Gestaltende Therapien
Kunst- und Maltherapie, Ergotherapie
- Körpertherapien
Bewegungs-, Atem-, Physiotherapie, Ausdauertraining, Rückenfit, etc.
- Gruppentherapien
Essstörungen-, Depressions- und Suchtgruppe, Stresstoleranzgruppe

(siehe auch die einzelnen Broschüren)



- Angebote innerhalb des therapeutischen Milieus
Das Leben innerhalb der Abteilung soll geprägt sein von Annahme und Geborgenheit, Freundlichkeit und einem beziehungs-fördernden Klima. Deshalb haben die milieuthérapeutischen Angebote wie der Morgentreff, gemeinsame Aktivitäten an den Nachmittagen und Abenden sowie der Wochenabschluss eine wichtige Bedeutung in der Gestaltung Ihres Therapieprogramms.

Wissenswertes

Berufsgeheimnis

Alle Mitarbeitenden der Klinik unterstehen dem Berufsgeheimnis. Auskünfte an Aussenstehende, auch an Ihre Angehörigen oder sonstige Bezugspersonen, dürfen nur mit Ihrer Zustimmung erteilt werden.

Gespräche mit den Angehörigen

Aus therapeutischen Gründen ist es sinnvoll, die nächsten Angehörigen zu informieren und in die Gespräche mit einzubeziehen. Dies geschieht nur mit Ihrem Einverständnis und wir werden dies vorher mit Ihnen besprechen.

Medikamente

Geben Sie bitte die mitgebrachten Medikamente beim Eintritt dem Pfltegeteam ab und nehmen Sie nur Medikamente ein, welche in der Klinik von Ihrem behandelnden Arzt verordnet sind.

Der Arzt wird mit Ihnen die medikamentöse Behandlung besprechen und Sie über die Wirkung der Medikamente aufklären.

Alkohol und Suchtmittel

Aus grundsätzlichen Überlegungen – insbesondere im Hinblick darauf, dass wir in unserer Klinik auch Menschen mit Suchtproblemen behandeln – ist es nicht erlaubt, während des Klinikaufenthaltes Alkohol zu konsumieren. Hinzu kommt, dass der Konsum von Alkohol die Wirkung von Medikamenten verändern oder beeinträchtigen und zu unerwünschten Nebenwirkungen führen kann. Das Konsumieren jeglicher illegaler Drogen innerhalb des Klinikareals ist nicht gestattet. Ihrer Gesundheit zuliebe sind die Klinikräume und Patientenzimmer rauchfrei.

Ausgangsregelung

Über die Möglichkeit von Ausgang und belastungstherapeutischen Aufenthalten (BTA) bei Ihnen zu Hause entscheidet Ihr behandelnder Arzt / Ihre Psychologin. Um sich besser in der Klinik einleben zu können, bleiben Sie in den ersten drei Tagen auf dem Klinikgelände. Beim abgesprochenen Verlassen der Klinik bitten wir Sie, sich jeweils beim Pfltegeteam ab- und anzumelden.

Ruhezeiten

Damit Sie und Ihre Mitpatienten die nötige Ruhe und Erholung finden, bitten wir Sie, die Nachtruhe nach 22 Uhr einzuhalten und sich nach 24 Uhr in Ihrem Zimmer aufzuhalten. Wenn Sie ein Zweierzimmer haben, bitten wir Sie Musik und Radio aus Rücksicht nur mit Kopfhörer zu hören.

Lenken von Fahrzeugen

Sowohl psychische Schwierigkeiten als auch Medikamente können die Fahrtauglichkeit beeinträchtigen. Das Lenken von Autos, Motorrädern und Velos ist daher nur in Absprache mit Ihrem Arzt / Ihrer Psychologin und mit ärztlicher Bewilligung erlaubt. Ist Ihnen das Fahrradfahren erlaubt, stellt Ihnen die Klinik gerne ein Fahrrad zur Verfügung. Aus medizinischen Gründen und wegen der Parkplatzknappheit bei der Klinik empfehlen wir Ihnen, das private Fahrzeug nicht zum Aufenthalt mitzubringen.

Austritt

Ihr Arzt / Ihre Psychologin wird mit Ihnen zusammen Ihren Austrittstermin und die ambulante therapeutische Nachbehandlung besprechen und vorbereiten. Möchten Sie gegen deren Rat früher austreten, lassen Sie sich die damit verbundenen Risiken erklären, für welche Sie die Verantwortung selbst übernehmen. Am Austrittstag geben Sie bitte das Zimmer bis spätestens 9.30 Uhr frei.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Telefonkarte und den Safeschlüssel am Empfang abzugeben, so dass wir Ihnen das Depot und allfällige Gesprächsguthaben zurückgeben können.

Ihre Meinung interessiert uns

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich als Patient in der Klinik Sonnenhalde wohl fühlen. Als solcher haben Sie Anspruch auf freundliche, Ihre Persönlichkeit respektierende Aufnahme, Behandlung und Begleitung.

Ihre Eindrücke über den Klinikaufenthalt interessieren uns und ermöglichen, die Qualität unseres Angebotes zu verbessern. Es freut uns deshalb, wenn Sie den Fragebogen am Ende Ihres Aufenthaltes ausfüllen und diesen auf der Abteilung abgeben.

Sie haben das Recht, um Aufklärung zu ersuchen, wenn Sie glauben, nicht mit der nötigen Sorgfalt behandelt zu werden. Sie können sich auch beschweren, wenn Sie den Eindruck haben, in Ihren Rechten verletzt worden zu sein.

Mit Ihrer Beschwerde wenden Sie sich am besten zuerst an Ihren behandelnden Arzt / Ihre Psychologin oder die Abteilungsleitung. Bei schwerwiegenden Fällen richten Sie bitte Ihr Anliegen schriftlich an die Klinikleitung.

Sollten Sie den Eindruck haben, gegen Ihren Willen hier behalten oder behandelt zu werden, so können Sie sich an die Rekursinstanz wenden:

Psychiatrie-Rekurskommission Basel-Stadt,
St. Alban-Vorstadt 25, 4001 Basel,
Tel. 061 267 98 32



Checkliste

Zuhause erledigen

- Zeitungen abbestellen oder an die Klinik nachsenden lassen
- Post umleiten oder zurückbehalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen z.B. bei Verwandten, im Geschäft usw.
- Wohnungskontrolle, Haustierpflegeplatz und Gartenpflege organisieren
- Anreise zur Klinik organisieren

Medikamente

- Medikamente, die Sie derzeit einnehmen

Medizinische Dokumente

- Blutverdünnungsausweis
- Allergiepass und andere medizinische Ausweise
- Ernährungs- und Diätpläne
- Diabetesausweis

Diverses

- Toilettenartikel, Fön
- «Nachtwäsche»
- Krankenkassenkarte
- Taschengeld
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Halbtax-Abo oder GA
- Persönliches (Lesestoff, Schreibutensilien usw.)